

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(Slúži na reklamovanie vady a poškodenie tovaru, nie na odstúpenie od zmluvy)

**Zákazník:**

Meno a priezvisko:.....

Ulica, číslo:.....

Mesto:.....

PSČ:.....

Telefón:.....

Email:.....

IČO:.....

**Predávajúci:**

Merkurius s.r.o.

Sovietskych hrdinov 165

Svidník

08901

0948 611 522

[info@bestlook.sk](mailto:info@bestlook.sk)

IČO:47815728

Týmto u Vás reklamujem nižšie popísaný tovar zakúpený dňa..... cez eshop bestlook.sk.

Číslo objednávky:.....

Tovar:.....

Popis vady :.....

**Prílohy:**

Reklamačný protokol

Reklamovaný tovar

Faktúra o kúpe tovaru/kópia/

Iné:.....

Chcem tovar vymeniť

Žiadam zľavu

Žiadam tovar opraviť

Iné:.....

## Vyplní predávajúci

Na základe vyššie uvedených informácií sme Vašu reklamáciu prijali dňa..... . Reklamácia bola vybavená nasledovne uznaná / neuznaná - odôvodnenie - .....

Reklamácia bola vybavené / zamietnutá dňa: .....

Reklamáciu vybavoval /meno, tel., mail/.....

Ak bola reklamácia zamietnuté, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie: .....

.....  
Podpis, pečiatka